

**Obchodní podmínky**  
**poskytování služby Horoskopy na míru**  
provozované společností E.M.A. Europe s r.o.

**platné a účinné od 25.05.2018**

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

**1.1. Poskytovatel**

1.1.1 Internetový portál Astrohled je provozován společností E.M.A. Europe s. r. o., sídlem Praha 1, Staré Město, Kozí 5/916, PSČ 110 00, IČ 27398307, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 110678 (dále jen „**Poskytovatel**“).

1.1.2 Kontaktní údaje Poskytovatele:

- a) adresa pro doručování: PO Box č. 14, Praha 015, 110 015
- b) elektronická adresa: info@astrohled.cz

1.1.3 Astrohled je informační portál, který se zabývá zejména astrologií, horoskopy, výklady karet apod. Poskytovatel prostřednictvím tohoto portálu nabízí některé placené služby.

**1.2. Definice a výklad pojmů**

1.2.1 **Horoskop** – horoskop na míru, který je zpracován profesionálním astrologem podle vybraných osobních údajů, které Objednatel zadá do Objednávky;

1.2.2 **Občanský zákoník** - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

1.2.3 **Obchodní podmínky** – obchodní podmínky, které tvoří nedílnou součást Smlouvy o levnějším volání;

1.2.4 **Objednatel** - fyzická osoba, která s Poskytovatelem elektronicky uzavřela Smlouvu;

1.2.5 **Objednávka** – závazný návrh Objednatele na uzavření Smlouvy, který vzniká vyplněním tzv. povinných údajů v objednávkovém formuláři;

1.2.6 **Poskytovatel** – společnost E.M.A. Europe s. r. o. specifikovaná včetně kontaktních údajů v čl. 1.1;

1.2.7 **Služby** – Poskytovatelem zajišťovaná služba vytvoření Horoskopu profesionálním astrologem včetně grafického zpracování Horoskopu ve formátu, který si zvolí Objednatel (zejména elektronický formát PDF nebo vytvoření tištěné knihy), případně další související služby;

1.2.8 **Smlouva** – smlouva o vytvoření Horoskopu, uzavřená v elektronické podobě mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

**1.3. Platnost Obchodních podmínek**

1.3.1 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy.

1.3.2 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv Obchodní podmínky jednostranně změnit. Práva a povinnosti z již uzavřených Smluv se však řídí zněním Obchodních podmínek platným v okamžiku uzavření Smlouvy, případně pozdější změny Obchodních podmínek nemají na již uzavřené Smlouvy vliv.

**1.4. Možnost archivace Obchodních podmínek**

1.4.1 Obchodní podmínky jsou přístupné na internetových stránkách Poskytovatele.

1.4.2 Obchodní podmínky si může Objednatel vytisknout nebo uložit prostřednictvím příslušných funkcí internetového prohlížeče.

1.4.3 Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické podobě a nejsou přístupné.

- 1.4.4 Objednatel může archivovat údaje o svých Objednávkách zejména formou archivace potvrzení o přijetí Objednávky, které jsou mu zasílány na emailovou adresu zadanou Objednatelem Objednávce.

### **1.5. Uživatelský účet, registrace Objednatele**

- 1.5.1 Objednatel je oprávněn vytvořit si vlastní Uživatelský účet. Vytvoření Uživatelského účtu však není podmínkou uzavření Smlouvy, Objednatel si Uživatelský účet vytvářet nemusí.
- 1.5.2 Vytvoří-li si Objednatel Uživatelský účet, je povinen zabezpečit přístup k němu uživatelským jménem a heslem. Objednatel odpovídá sám za výběr vhodného hesla a je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně údajů nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu. Objednatel dále bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Objednatele ani případné škody, které vzniknou v důsledku prozrazení nebo zneužití hesla třetí osobou.
- 1.5.3 Objednatel má přístup ke svým údajům a může je měnit popř. doplnit.
- 1.5.4 Objednatel bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### **1.6. Zpracování osobních údajů**

- 1.6.1 Informace o nakládání s osobními údaji, cookies a síťovými identifikátory je uvedena v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na [www.astrohled.cz](http://www.astrohled.cz).

### **1.7. Obchodní sdělení Poskytovatele**

- 1.7.1 Poskytovatel je oprávněn max. jednou týdně zaslat registrovaným Objednatelům ve formě e-mailu či SMS obchodní sdělení týkající se služeb Poskytovatele nebo služeb či produktů třetích osob. Tato obchodní sdělení je Poskytovatel oprávněn zasílat na telefonní číslo či e-mailovou adresu Objednatele, který s tímto vyjadřuje souhlas uzavřením Smlouvy.
- 1.7.2 Objednatel je oprávněn kdykoliv zastavit zasílání obchodních sdělení, a to bezúplatně a bez jakýchkoliv sankcí.

## **2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY**

### **2.1. Nabídka Služeb**

- 2.1.1 Základní nabídka Služeb Poskytovatele včetně cen je uvedena na internetových stránkách <http://www.astrohled.cz/osobni-horoskop/>; ceny jsou uváděny včetně DPH.

### **2.2. Objednávka**

- 2.2.1 V případě zájmu o nabízené Služby zvolí Objednatel příslušný druh Horoskopu kliknutím tlačítka „OBJEDNAT“, které jej přesměruje na objednávkový formulář. V rámci objednávkového formuláře upřesní Objednatel formu Horoskopu, o kterou má zájem (elektronická nebo tištěná), vyplní údaje nezbytné pro vypracování Horoskopu a své kontaktní a fakturační údaje.
- 2.2.2 Před odesláním Objednávky se Objednateli zobrazí všechny shora uvedené údaje, a dále cena za vytvoření Horoskopu, náklady na dodání Horoskopu a případné další daně a poplatky, mají-li být Objednatelem uhrazeny. Před odesláním Objednávky má Objednatel možnost veškeré údaje překontrolovat a změnit, případně Objednávku neodeslat.
- 2.2.3 V rámci objednávkového formuláře je Objednatel požádán o souhlas s Obchodními podmínkami a se započítáním poskytování Služeb ještě před uplynutím lhůty k odstoupení od Smlouvy dle čl. 4.1.2) včetně informace o tom, že v případě udělení souhlasu nemá Objednatel právo na odstoupení od Smlouvy bez udání důvodu, pokud již Služba byla splněna. Pokud Objednatel souhlas neudělí, nelze Objednávku odeslat.
- 2.2.4 Odeslání Objednávky kliknutím na tlačítko „Objednat“ na konci objednávkového formuláře se považuje za návrh Objednatele na uzavření Smlouvy.

### **2.3. Potvrzení přijetí Objednávky a vznik Smlouvy**

- 2.3.1 Automatizovaný systém Poskytovatele neprodleně po doručení Objednávky potvrdí její doručení prostřednictvím emailové zprávy odeslané ze serveru Poskytovatele. V potvrzení doručení Objednávky

jsou obsaženy mj. všechny údaje týkající se objednaných Horoskopů a součástí je i znění těchto Obchodních podmínek platných ke dni uzavření Smlouvy ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu.

- 2.3.2 Potvrzení doručení Objednávky Poskytovatelem dle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** je přijetím (akceptací) návrhu Objednatele na uzavření Smlouvy a Smlouva je uzavřena již v okamžiku, kdy je Objednateli na jím zaslano emailovou adresu toto potvrzení doručeno.
- 2.3.3 Poskytovatel tímto ve smyslu § 1740 Občanského zákoníku předem vylučuje možnost přijetí nabídky (návrhu na uzavření Smlouvy) s dodatkem nebo výhradou. Toto ujednání je oboustranné, Smlouva vždy vzniká na základě bezvýhradného přijetí návrhu druhé strany.
- 2.3.4 Na základě uzavřené Smlouvy se Poskytovatel zavazuje provést dílo, tj. v souladu s Objednávkou zhotovit prostřednictvím astrologů Horoskop a doručit jej Objednateli a Objednatel se zavazuje uhradit cenu za vytvoření Horoskopu.

## **2.4. Aplikace Obchodních podmínek, užití českého práva a jazyk Smlouvy**

- 2.4.1 Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí Občanským zákoníkem. Vedle příslušných ustanovení Občanského zákoníku upravujících smlouvu o dílo (§ 2586 a násl. Občanského zákoníku) se Smlouva řídí rovněž obecnou úpravou spotřebitelských smluv (§ 1810 a násl. Občanského zákoníku).
- 2.4.2 Pro vztahy ze Smlouvy se užije české právo. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

## **3. PODMÍNKY DODÁNÍ A PŘEVZETÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY**

### **3.1. Vlastnosti Horoskopu**

- 3.1.1 Horoskop je vyhotoven na základě volby Objednatele, buď v elektronické PDF verzi, nebo v tištěné verzi. Rozsah Horoskopu činí cca 20 stran formátu A4, tištěná verze má knižní (zpevněnou) vazbu.
- 3.1.2 Horoskop má obdobné vlastnosti, jaké mají vzorové Horoskopy, dostupné na adrese: <http://www.astrohled.cz/osobni-horoskop/> (po rozkliknutí odkazu „UKÁZKA“). Tyto vlastnosti (rozsah či obsah) se mohou oproti vzorovým Horoskopům lišit v závislosti na Objednatelem zvoleném druhu Horoskopu nebo osobě astrologa zpracovávající Horoskop.

### **3.2. Termín dodání Horoskopu**

- 3.2.1 Termín dodání stanoví Poskytovatel lhůtou, ve které je povinen
  - a) odeslat zhotovený Horoskop na e-mailovou adresu Objednatele, kterou uvedl v Objednávce (byla-li objednána elektronická verze Horoskopu), nebo
  - b) předat zhotovený Horoskop dopravci (byla-li objednána tištěná verze Horoskopu).
- 3.2.2 Lhůty pro dodání se počítají vždy ode dne uzavření Smlouvy, a liší se v závislosti na typu Horoskopu. Přesné lhůty pro dodání Horoskopů jsou uvedeny na internetových stránkách Poskytovatele u každého druhu Horoskopu.
- 3.2.3 Pokud Objednatel neudělil souhlas se zpracováním se započítím se zpracováním Horoskopu ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, prodlužuje se termín dodání o 14 dní.
- 3.2.4 Platí-li Objednatel cenu převodem na účet a neuvede-li na platebním příkazu číslo Objednávky, které mu Poskytovatel sdělil, popř. uvede-li číslo chybně, může se termín dodání přiměřeně prodloužit.

### **3.3. Způsob dodání a náklady přepravy**

- 3.3.1 Způsob a adresu dodání, popř. e-mailovou adresu doručení Horoskopu určí Objednatel v Objednávce.
- 3.3.2 Společně s odesláním Horoskopu Poskytovatel zašle Objednateli daňový doklad; v případě Horoskopu objednaného elektronicky ve formátu PDF připojí Poskytovatel k e-mailu daňový doklad v elektronické podobě.
- 3.3.3 V ceně Horoskopu je balné i dopravné, Objednatel tak nenese žádné dodatečné náklady na přepravu.
- 3.3.4 V případě, že je z důvodů na straně Objednatele nutno Horoskop doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v Objednávce, je Objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Horoskopu, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

### **3.4. Přechod nebezpečí škody na Horoskopu**

- 3.4.1 Vlastnické právo k Horoskopu v tištěné verzi přechází na Objednatele jeho předáním Objednateli.
- 3.4.2 Nebezpečí škody na Horoskopu v tištěné verzi přechází na Objednatele okamžikem, kdy jej Poskytovatel předá dopravci za účelem přepravy do místa určeného ve Smlouvě.

### **3.5. Prohlídka Horoskopu v tištěné verzi Objednatelem**

- 3.5.1 Objednatel je povinen ještě před převzetím zásilky od dopravce zkontrolovat, zda zásilka nenesе známky poškození způsobeného při přepravě (zejména zda není roztržený, navlhlý nebo jinak poškozený balík nebo obal, pokud je to zjiitelné). V případě poškození zásilky je Objednatel povinen zkontrolovat stav doručeného Horoskopu a o případném poškození během přepravy je povinen vyhotovit záznam o poškození za přítomnosti dopravce.
- 3.5.2 Bez ohledu na to, zda zásilka jeví známky poškození či nikoliv, je Objednatel vždy povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zásilky prohlédnout Horoskopu a případné vady reklamovat u Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.
- 3.5.3 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o poškození Horoskopu způsobeném při přepravě i v případě, že Horoskop z tohoto důvodu od dopravce nepřevzeme. V případě, že Objednatel neseíše reklamační protokol nebo obdobný záznam o poškození zásilky s dopravcem, nemůže Poskytovatel brát na poškození zřetel (viz čl. 3.4.2).

### **3.6. Cena a platební podmínky**

- 3.6.1 Cena je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele způsobem uvedeným v čl. 2.1.1, tedy vč. DPH.
- 3.6.2 Platební podmínky a způsob platby jsou uvedeny ve formuláři Objednávky a Objednatel si zvolí vybraný způsob.

## **4. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, ODPOVĚDNOST ZA VADY**

### **4.1. Odstoupení od Smlouvy Objednatelem**

- 4.1.1 Objednatel má právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 4.1.2 Avšak pokud Objednatel během vyplňování objednávkového formuláře výslovně udělil souhlas se započítáním poskytování Služeb ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy (čl. 2.2.3), nemá Objednatel právo na odstoupení od Smlouvy, pokud již byl Horoskop zhotoven, tzn. byla vypracována elektronická verze nebo tištěná verze Horoskopu. Pokud si Objednatel objednal tištěnou verzi Horoskopu, který už byl v okamžiku doručení odstoupení astrologem zhotoven, avšak dosud nebyl předán tiskárně k vytvoření tištěné verze, vrátí Poskytovatel Objednateli pouze poměrnou část uhrazené ceny, kterou stanoví jako rozdíl mezi tištěnou verzí a mezi elektronickou verzí příslušného Horoskopu.
- 4.1.3 Doporučeným způsobem odstoupení od Smlouvy dle článku 4.1.1 je písemné odstoupení zaslané emailem na elektronickou adresu Poskytovatele uvedenou v čl. 1.1.2; formulář pro odstoupení od Smlouvy bez udání důvodu je přílohou těchto Obchodních podmínek, Objednatel však není povinen jej využít.
- 4.1.4 Odstoupí-li Objednatel dle čl. 4.1.1 oprávněně, je Poskytovatel povinen nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení vrátit Objednateli tu část zaplacené ceny (náklady na dopravu Poskytovatel samostatně neúčtuje, viz čl. 3.3.3), a to stejným způsobem, jakým peněžní prostředky Poskytovatel od Objednatele přijal. Poskytovatel je oprávněn vrátit cenu uhrazenou Objednatelem i jiným způsobem, avšak jen pokud s tím Objednatel bude souhlasit a nevzniknou tím Objednateli další náklady.
- 4.1.5 Objednatel má rovněž právo odstoupit od Smlouvy pro její podstatné porušení Poskytovatelem, zejména bude-li Poskytovatel v prodlení s dodáním Horoskopu delším 21 dnů. Takové odstoupení musí být Objednatelem odůvodněno, v odstoupení Objednatel uvede číslo a datum Objednávky uvedené v potvrzení přijetí Objednávky.

#### **4.2. Odpovědnost za vady**

- 4.2.1 Poskytovatel odpovídá Objednateli, že Horoskop při převzetí nemá vadu a že odpovídá svým rozsahem a kvalitou grafického provedení vlastností uvedených Poskytovatelem na jeho internetových stránkách, včetně tzv. vzorových Horoskopů (viz čl. 3.1.2).
- 4.2.2 Vadou však není a nároky z vad nevznikají Objednateli vedle jiných případů stanovených právními předpisy rovněž v případech, kdy
- a) došlo k opotřebení tištěné verze Horoskopu způsobeného obvyklým užíváním,
  - b) došlo k poškození tištěné verze Horoskopu neopatrným, nevhodným používáním, chemickými nebo mechanickými vlivy prostředí, teplotou a vlhkostí.
- 4.2.3 Další výluky či omezení nároků z vad jsou možné také tehdy, vyplývají-li z právních předpisů, výslovného ujednání ve Smlouvě.

#### **4.3 Lhůta pro uplatnění práv z vady, záruka za jakost pro Objednatele**

- 4.3.1 Poskytovatel poskytuje na tištěnou verzi Horoskopu záruku za jakost v délce 24 (dvaceti čtyř) měsíců od převzetí příslušného Horoskopu.
- 4.3.2 Po dobu trvání záruční doby se Poskytovatel zavazuje, že Horoskop bude po určitou dobu způsobilý k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Záruka za jakost se vztahuje na vady materiálu, funkční vady, vady vzniklé při výrobě.

#### **4.4. Reklamáce**

- 4.4.1 Objednatel je povinen oznámit vady Horoskopu ve formě emailu odeslaného na emailovou adresu uvedenou v čl. 1.1.2.
- 4.4.2 Poskytovatel potvrdí Objednateli datum uplatnění reklamáce; v zájmu urychlení vyřízení reklamáce bude Poskytovatel komunikovat s Objednatelem prostřednictvím emailu.
- 4.4.3 Reklamací, podanou Objednatelem, je Poskytovatel povinen vyřídit nejpozději do 30 dní ode dne uplatnění reklamáce. V odůvodněných případech je Poskytovatel oprávněn požadovat na Objednateli sjednání lhůty delší a takovou žádost Objednateli odůvodnit. O výsledku vyřízení reklamáce informuje Poskytovatel Objednatele formou zaslání reklamačního protokolu dle čl. 4.4.4 v elektronické formě prostřednictvím emailu.
- 4.4.4 O vyřízení reklamáce Objednatele vyhotoví Poskytovatel ve smyslu § 19 odst. 1 zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, reklamační protokol, obsahující alespoň:
- a) datum uplatnění reklamáce (datum přijetí vytčení vad);
  - b) důvody reklamáce;
  - c) způsob vyřízení reklamáce, požadovaný spotřebitelem;
  - d) výsledek prohlídky reklamovaných Horoskopů;
  - e) zdůvodnění oprávněnosti a způsob jejího vyřízení, popř. zdůvodnění zamítnutí reklamáce.
- 4.4.5 Poskytovatel je povinen zaslat reklamační protokol Objednateli na emailovou adresu Objednatele. Objednatel je oprávněn požadovat zaslání písemného vyhotovení reklamačního protokolu na jeho adresu uvedenou v oznámení reklamovaných vad.

#### **4.5 Nároky Objednatele z vad**

- 4.5.1 Práva a povinnosti Objednatele a Poskytovatele ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 a § 2615 – 2619 Občanského zákoníku).

### **5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

#### **5.1 Obecná ujednání**

- 5.1.1 Vztah vzniklý ze Smlouvy se řídí českým právem. Smlouva se sjednává v českém jazyce.

- 5.1.2 V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

## **5.2. Možnost mimosoudního řešení sporů**

- 5.2.1 V případě vzniku sporu mezi Objednatelem a Poskytovatelem, vyplývajícího ze Smlouvy, je Objednatel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Poskytovatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Objednatele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Objednatele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.
- 5.2.2 Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Objednatel poprvé u Poskytovatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu.
- 5.2.3 Objednatelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s Poskytovatelem prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm).

**6. PŘÍLOHA OBCHODNÍCH PODMÍNEK**

**6.1** Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy o dílo

**Oznámení o odstoupení od smlouvy o dílo**

**Zhotovitel**

E.M.A. Europe s.r.o.

Staré Město, Kozí 5/916

110 00 Praha 1

IČ 27398307

**Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o vytvoření Horoskopu:**

*číslo objednávky a specifikace Horoskopu*

**Datum objednání**

**Datum obdržení**

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Adresa spotřebitele**

**Podpis spotřebitele** (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

**Datum**